

**AUFTRAG**

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

Kundennummer (PIN):**1. Kunde****Anrede**Titel Herr Frau (freiwillige Angaben)

Name

Geburtsdatum (freiwillige Angabe)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/E-Mail

Entnahmestelle

ID der Marktlotation

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

(falls abweichend zur Kundenanschrift)

2. Bisheriger Strombezug

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben oder alternativ um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung

Einzug

Zählerstand am Tag der Wohnungsübernahme

Lieferantenwechsel

bisheriger Stromlieferant

Kundennummer

Stromzählernummer

Vorjahresstromverbrauch

3. Preise

Das vom Kunden für den gelieferten Strom zu zahlende Entgelt ergibt sich aus der beigelegten Anlage Preisblatt.

4. Lieferbeginn

Gewünschter Lieferbeginn:

 Nächstmöglicher Zeitpunkt zum

Für den Fall, dass die Belieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses) aufgenommen werden soll, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 12 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

Ich verlange ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem Lieferanten für die bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357 Abs.8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald der Auftrag des Kunden durch den Lieferanten im Sinne des § 2 Abs.1 der Strom Grundversorgungsverordnung (StromGVV) bestätigt ist. Mit der Annahme teilt der Lieferant dem Kunden den Lieferbeginn mit, der vom gewünschten Lieferbeginn abweichen kann.

5. Laufzeit, Kündigung

Der Grundversierungsvertrag Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt**, läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Bei einem Umzug ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit zweiwöchiger Frist auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen. (GVV § 20). Die Kündigung bedarf der Textform. (inklusive E-Mail). Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz) bleiben davon unberührt.

6. Geltung der StromGVV

Es gelten die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (StromGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I 2006, 2391 / I 2014, 1631), die Ergänzenden Bedingungen zur StromGVV und das Preisblatt zu den Ergänzenden Bedingungen der StromGVV, die als Anlage beigelegt sind. Dieser Vertragstext sowie die StromGVV und die Ergänzenden Bedingungen können zusätzlich unter www.stadtwerke-neustrelitz.de abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

7. Netzbetreiber

Netzbetreiber für das Versorgungsgebiet der Grundversorgung ist die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, siehe oben. Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Strom GVV können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden.

8. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages. Zudem bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber.



AUFTRAG

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

9. SEPA - Basislastschriftmandat

Ich ermächtige den Lieferanten (**Gläubiger-Identifikationsnummer:...**) Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Name/Vorname des Kontoinhabers

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Kreditinstitut

IBAN

x

Datum, Ort und Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

Hinweis: Die Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrags. Auf die Zahlungsmöglichkeiten gemäß Ziffer 4.1 der AGB wird hingewiesen.

10. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001 / 53105 Bonn

Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480 500 oder 01805 101000 - bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Telefax: 030 22480 323

Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 2757240 0

Telefax: 030 2757240 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

11. Einwilligungserklärung zur Telefonwerbung und diesbezüglicher Datenverarbeitung (falls gewünscht bitte ankreuzen)

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Lieferant zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Strom-, Gas-, Wasser-, Fernwärme- und Telekommunikationslieferverträgen sowie zur Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefonwerbung. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz; per E-Mail: info@stadtwerke-Neustrelitz.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Lieferanten sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in der dem Kunden zur Verfügung gestellten „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“.





AUFTRAG

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

12. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Str. 90, 17235 Neustrelitz, Tel. 03981 4740, Fax 03981 474-299, info@stadtwerke-neustrelitz.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

13. Auftragserteilung

Ich erteile dem Lieferanten den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

x

Ort/Datum

Unterschrift Kunde

Anlage Preisblatt





**Ergänzende Bedingungen
der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV),
Tarif strelitz.strom24-classic haushalt**

Preise

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH versorgt Kunden auf der Basis der StromGVV zu den Tarifen der Grundversorgung. Der Tarif strelitz.strom24-classic haushalt trifft auf die Abnahmestelle für den überwiegenden Bedarf im Haushalt zu.

I. Abrechnung und Abschlagszahlungen (§§ 12 und 13 StromGVV)

Die Abrechnung des Stromverbrauchs erfolgt zeitnah in 12-monatlichen Abständen. Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH erhebt 11 monatliche Abschlagszahlungen in dem Zeitraum Januar bis November.

II. Zahlungsweise (§ 16 StromGVV)

Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch

- a) Lastschriftverfahren / Einzugsermächtigung

oder

- b) Banküberweisung oder Dauerauftrag auf das auf der Rechnung angegebene Geschäftskonto

oder

- c) Bareinzahlung im Kundenzentrum der Stadtwerke Neustrelitz GmbH in der Wilhelm-Stolte-Straße 90 zu leisten.

III. Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung (§§ 17, 19 StromGVV)

Die Kosten aufgrund eines Zahlungsverzuges, einer Unterbrechung der Versorgung sowie die Zählerinbetriebnahme sind von dem Kunden nach den in der Preisliste der Stadtwerke Neustrelitz GmbH veröffentlichten Pauschalsätzen zu ersetzen. Für die Nutzung eines Inkassozählers gelten die Preise entsprechend der Preisliste.

Aktuell in der Preisliste unter

www.stadtwerke-neustrelitz.de

IV. Inkrafttreten

Die Ergänzenden Bestimmungen treten mit Wirkung vom 08.11.2006 in Kraft

**Preisblatt zu den Ergänzenden Bedingungen
der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV)**

1. Kostenerstattung für Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung und Zählerfreischaltung (Ziffer III. der Ergänzenden Bedingungen)

Mahnkosten	0,79 € *
Sperrauftrag	9,20 € *
Rücklastschrift	3,00 € *
Unterbrechung der Versorgung (Zählersperrung)	19,94 € *
Wiederherstellung der Versorgung (Zählerinbetriebnahme) ¹	17,19 € *
Einbau Inkassozähler ¹	39,88 € *
zusätzlicher monatlicher Grundpreis ¹	6,21 € *

*** Aktuell in der Preisliste unter**

www.stadtwerke-neustrelitz.de

- Mahnung – Weiterberechnung - Rücklast
- Zählersperrung/ -inbetriebnahme
- Einbau Inkassozähler

¹zzgl. gesetzlicher USt.

**Preisblatt zur Versorgung mit Elektrizität in
Niederspannung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
- Allgemeine Tarife der Grund- und Ersatzversorgung -**

Preisstand 01.01.2020

Tarif strelitz.strom24-classic haushalt

Siehe beiliegendes Preisblatt.





AUFTRAG

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

Muster- Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Stadtwerke Neustrelitz GmbH
Wilhelm-Stolte-Str. 90
17235 Neustrelitz

Telefon 03981 4740
Fax 03981 474-299
E-Mail info@stadtwerke-neustrelitz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) /erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

