



**AUFTRAG**  
zur Lieferung von Erdgas in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt  
Tarif: **strelitz.gas24-classic** haushalt durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

den Ergänzenden Bedingungen der GasGVV, die als Anlage beigefügt sind. Dieser Vertragstext sowie die GasGVV und die Ergänzenden Bedingungen können zusätzlich unter [www.stadtwerke-neustrelitz.de](http://www.stadtwerke-neustrelitz.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

**7. Netzbetreiber**

Netzbetreiber für das Versorgungsgebiet der Grundversorgung ist die Stadtwerke Neustrelitz GmbH siehe oben.  
Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der GasGVV können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden.

**8. Vollmacht**

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages. Zudem bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber.

**9. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001 / 53105 Bonn  
Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480 500 oder 01805 101000 - bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
Telefax: 030 22480 323  
Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.  
Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 2757240 0  
Telefax: 030 2757240 69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

**10. SEPA - Basislastschriftmandat**

Ich ermächtige den Lieferanten (**Gläubiger-Identifikationsnummer:** \_\_\_\_\_), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Name/Vorname des Kontoinhabers
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Kreditinstitut
IBAN
<b>x</b>
Datum, Ort und Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

Hinweis: Die Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrags. Auf die Zahlungsmöglichkeiten gemäß Ziffer 5 der ergänzenden Bedingungen zur GasGVV der Stadtwerke Neustrelitz wird hingewiesen.



## AUFTRAG

zur Lieferung von Erdgas in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt  
Tarif: **strelitz.gas24-classic** haushalt durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

### 11. Einwilligungserklärung zur Telefonwerbung und diesbezüglicher Datenverarbeitung (falls gewünscht bitte ankreuzen)

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Lieferant zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Strom-, Gas-, Wasser-, Fernwärme- und Telekommunikationslieferverträgen sowie zur Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefonwerbung. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz; per E-Mail: [info@stadtwerke-Neustrelitz.de](mailto:info@stadtwerke-Neustrelitz.de).

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Lieferanten sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in der dem Kunden zur Verfügung gestellten „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“.

### 13. Auftragserteilung

Ich erteile dem Lieferanten den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

x

Ort/Datum

Unterschrift Kunde

Anlage Preisblatt

### 12. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Str. 90, 17235 Neustrelitz, Tel. 03981 4740, Fax 03981 474-299, [info@stadtwerke-neustrelitz.de](mailto:info@stadtwerke-neustrelitz.de)*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ergänzende Bedingungen  
 der Stadtwerke Neustrelitz GmbH  
 zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV),  
 Tarif strelitz.gas24-classic haushalt**

**I. Preise**

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH versorgt Kunden auf der Basis der GasGVV zum Grundversorgungstarif.

**II. Abrechnung und Abschlagszahlungen (§§ 12 und 13 GasGVV)**

Die Abrechnung des Gasverbrauchs erfolgt zeitnah in 12 monatlichen Abständen. Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH erhebt 11 monatliche Abschlagszahlungen im Zeitraum Januar bis November.

**III. Zahlungsweise (§ 16 GasGVV)**

Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch

- a) Lastschriftverfahren / Einzugsermächtigung

oder

- b) Banküberweisung / Dauerauftrag auf das auf der Rechnung angegebene Geschäftskonto

oder

- c) Bareinzahlung im Kundenzentrum der Stadtwerke Neustrelitz GmbH in der Wilhelm-Stolte-Straße 90

zu leisten.

**IV. Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung (§§ 17, 19 GasGVV)**

Die Kosten aufgrund eines Zahlungsverzuges, einer Unterbrechung der Versorgung sowie die Zählerinbetriebnahme sind von dem Kunden nach den in der Preisliste der Stadtwerke Neustrelitz GmbH veröffentlichten Pauschalsätzen zu ersetzen.

**Aktuell in der Preisliste unter**

[www.stadtwerke-neustrelitz.de](http://www.stadtwerke-neustrelitz.de)

**V. Inkrafttreten**

Die Ergänzenden Bestimmungen treten mit Wirkung vom 08.11.2006 in Kraft.

**Preisblatt zu den Ergänzenden Bedingungen  
 der Stadtwerke Neustrelitz GmbH  
 zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)**

**1. Kostenerstattung für Zahlungsverzug,  
 Unterbrechung der Versorgung und  
 Zählerfreischaltung  
 (Ziffer IV. der Ergänzenden Bedingungen)**

Mahnkosten	0,79 € *
Sperrauftrag	9,20 € *
Rücklastschrift	3,00 € *
Unterbrechung der Versorgung (Zählersperrung)	15,34 € *
Wiederherstellung der Versorgung (Zählerinbetriebnahme) <sup>1</sup>	13,22 € *

**\* Aktuell in der Preisliste unter**

[www.stadtwerke-neustrelitz.de](http://www.stadtwerke-neustrelitz.de)

**- Mahnung – Weiterberechnung - Rücklast  
 - Zählersperrung/ -inbetriebnahme**

<sup>1</sup> zzgl. gesetzlicher USt.

**Preisblatt zur Versorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz  
 der Stadtwerke Neustrelitz GmbH  
 - Allgemeine Tarife der Grund- und Ersatzversorgung -**

Preisstand: 01.01.2020

**Tarif strelitz.gas24-classic haushalt  
 der Grund- und Ersatzversorgung**

Jahresabnahme in kWh	Arbeitspreis Cent/kWh Brutto	Grundpreis Euro/Monat Brutto
bis 4.400	7,51	3,47
4.401 bis 10.000	7,07	5,01
über 10.000 bis 100.000	6,60	8,97

(Der Bruttoarbeitspreis enthält die Netzentgelte, die gültige Energiesteuer und die Konzessionsabgabe auf Gas inkl. gesetzlicher USt.)

Konzessionsabgabe Gas: ausschließlich für Kochen und Warmwasser 0,51 Cent/kWh Netto und sonstige Tariflieferungen 0,22 Cent/kWh Netto.

Erdgassteuer: 0,55 Cent/kWh  
 Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.





**AUFTRAG**

zur Lieferung von Erdgas in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt  
Tarif: strelitz.gas24-classic haushalt durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

**Muster - Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
Stadtwerke Neustrelitz GmbH  
Wilhelm-Stolte-Str. 90  
17235 Neustrelitz  
  
Telefon 03981 4740  
Fax 03981 474-299  
E-Mail info@stadtwerke-neustrelitz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

