

**AUFTRAG**zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: strelitz.strom24-classic haushalt durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)**Kundennummer (PIN):****1. Kunde****Anrede**Titel Herr Frau

Name _____

Geburtsdatum (freiwillige Angabe) _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Telefon/E-Mail _____

Entnahmestelle

ID der Marktlotation _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

(falls abweichend zur Kundenanschrift)

2. Bisheriger Strombezug

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben oder alternativ um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung

bisheriger Stromlieferant _____

Kundennummer _____

Stromzählernummer _____

Vorjahresstromverbrauch _____

3. Preise

Der Strompreis ergibt sich aus dem beigegeführten Preisblatt.

4. Lieferbeginn

Gewünschter Lieferbeginn:

 Nächstmöglichster Zeitpunkt zum _____

Für den Fall, dass die Belieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses) aufgenommen werden soll, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 9 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

 Ich verlange ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem Lieferanten für die bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357 Abs.8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald der Auftrag des Kunden durch den Lieferanten im Sinne des § 2 Abs.1 der Strom Grundversorgungsverordnung (StromGVV) bestätigt ist. Mit der Annahme teilt der Lieferant dem Kunden den Lieferbeginn mit, der vom gewünschten Lieferbeginn abweichen kann.

5. Laufzeit, Kündigung

Der Grundversorgungsvertrag Tarif: strelitz.strom24-classic haushalt, läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Bei einem Umzug ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit zweiwöchiger Frist auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen. (GVV § 20). Die Kündigung bedarf der Textform. (inklusive E-Mail). Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz) bleiben davon unberührt.

6. Geltung der StromGVVEs gelten die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (StromGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I 2006, 2391 / I 2014, 1631), die Ergänzenden Bedingungen zur StromGVV und das Preisblatt zu den Ergänzenden Bedingungen der StromGVV, die als Anlage beigelegt sind. Dieser Vertragstext sowie die StromGVV und die Ergänzenden Bedingungen können zusätzlich unter www.stadtwerke-neustrelitz.de abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.**7. Netzbetreiber**

Netzbetreiber für das Versorgungsgebiet der Grundversorgung ist die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, siehe oben. Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Strom GVV können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden.

8. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie der Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Zudem bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Soweit und solange für den Kunden ein Dritter nach § 5 Abs. 1 MsbG für die Durchführung des Messstellenbetriebs zuständig ist, bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Abfrage seiner Messwerte bei diesem Dritten.



AUFTRAG

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

9. SEPA - Basislastschriftmandat

Ich ermächtige den Lieferanten (**Gläubiger-Identifikationsnummer:...**) Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Name/Vorname des Kontoinhabers

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Kreditinstitut

IBAN

x

Datum, Ort und Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

10. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001 / 53105 Bonn

Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480 500 oder 01805 101000 - bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Telefax: 030 22480 323

Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 2757240 0

Telefax: 030 2757240 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

11. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung
(falls gewünscht bitte ankreuzen)

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Lieferant die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an mich gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen des Lieferanten verarbeitet und nutzt (Vertragsangebote zu Strom-, Wasser-, Fernwärme-, Telekommunikations- bzw. Gaslieferverträgen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz; per E-Mail: info@stadtwerke-Neustrelitz.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder der Lieferant ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.





AUFTRAG

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

Verbraucher haben folgendes Widerrufsrecht...

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Str. 90, 17235 Neustrelitz, Tel. 03981 4740, Fax 03981 474-299, info@stadtwerke-neustrelitz.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

12. Auftragserteilung

Der Kunde erteilt dem Lieferanten mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.



Ort/Datum

Unterschrift Kunde

Anlage Preisblatt





**Ergänzende Bedingungen
der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV),
Tarif strelitz.strom24-classic haushalt**

Preise

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH versorgt Kunden auf der Basis der StromGVV zu den Tarifen der Grundversorgung. Der Tarif strelitz.strom24-classic haushalt trifft auf die Abnahmestelle für den überwiegenden Bedarf im Haushalt zu.

I. Abrechnung und Abschlagszahlungen (§§ 12 und 13 StromGVV)

Die Abrechnung des Stromverbrauchs erfolgt zeitnah in 12-monatlichen Abständen. Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH erhebt 11 monatliche Abschlagszahlungen in dem Zeitraum Januar bis November.

II. Zahlungsweise (§ 16 StromGVV)

Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch

- a) Lastschriftverfahren / Einzugsermächtigung

oder

- b) Banküberweisung oder Dauerauftrag auf das auf der Rechnung angegebene Geschäftskonto

oder

- c) Bareinzahlung im Kundenzentrum der Stadtwerke Neustrelitz GmbH in der Wilhelm-Stolte-Straße 90 zu leisten.

III. Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung (§§ 17, 19 StromGVV)

Die Kosten aufgrund eines Zahlungsverzuges, einer Unterbrechung der Versorgung sowie die Zählerinbetriebnahme sind von dem Kunden nach den in der Preisliste der Stadtwerke Neustrelitz GmbH veröffentlichten Pauschalsätzen zu ersetzen. Für die Nutzung eines Inkassozählers gelten die Preise entsprechend der Preisliste.

Aktuell in der Preisliste unter

www.stadtwerke-neustrelitz.de

IV. Inkrafttreten

Die Ergänzenden Bestimmungen treten mit Wirkung vom 08.11.2006 in Kraft

**Preisblatt zu den Ergänzenden Bedingungen
der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV)**

**Preisblatt zur Versorgung mit Elektrizität in
Niederspannung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
- Allgemeine Tarife der Grund- und Ersatzversorgung -**

1. Kostenerstattung für Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung und Zählerfreischaltung (Ziffer III. der Ergänzenden Bedingungen)

Mahnkosten	3,07 € *
Sperrauftrag	9,20 € *
Rücklastschrift	3,00 € *
Unterbrechung der Versorgung (Zählersperrung)	19,94 € *
Wiederherstellung der Versorgung (Zählerinbetriebnahme) ¹	17,19 € *
Einbau Inkassozähler ¹	39,88 € *
zusätzlicher monatlicher Grundpreis ¹	6,21 € *

*** Aktuell in der Preisliste unter**

www.stadtwerke-neustrelitz.de

- Mahnung – Weiterberechnung - Rücklast
- Zählersperrung/ -inbetriebnahme
- Einbau Inkassozähler

¹zzgl. gesetzlicher USt.

Preisstand 01.01.2019

Tarif strelitz.strom24-classic haushalt

Siehe beiliegendes Preisblatt.





AUFTRAG

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt

Tarif: **strelitz.strom24-classic haushalt** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

Bitte verwenden Sie das folgende Formular, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten...

Muster- Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Stadtwerke Neustrelitz GmbH
Wilhelm-Stolte-Str. 90
17235 Neustrelitz

Telefon 03981 4740
Fax 03981 474-299
E-Mail info@stadtwerke-neustrelitz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) /erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

