

Neuauftrag  Umzug  Produktergänzung / Vertragsänderung zu Kundennummer: \_\_\_\_\_

## 1. Auftraggeber Anschlussanschrift

Frau  Herr

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

tagsüber

E-Mail (erforderlich für eine Online-Rechnung)

Geburtsstag

Grundstückseigentümer:

ja  nein

EFH / MFH / Stockwerk

## Abweichende Rechnungsanschrift

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Mobilfunknummer

Sonstiges bzw. bei Umzug: Adresse gültig bis

Nummer der Hausanschlussdose (bei MFH)

Ich bin vorsteuerabzugsberechtigt:  nein  ja, meine Steuernummer lautet: \_\_\_\_\_

Die nachfolgend aufgeführten Produkte sind ausschließlich im Stadtgebiet Neustrelitz verfügbar.  
Die Zahlungsfrist für laufende Entgelte gemäß vereinbarter Dienstleistung beträgt 14 Tage, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

## 2. Kombiprodukte

Es fällt ein einmaliges Bereitstellungsentgelt in Höhe von **50,00 €** an.

Gewünschter Lieferbeginn:

Sie sind mit allen zur Verfügung stehenden Zählpunkten (Strom, Gas, Wasser, Fernwärme) bei der Stadtwerke Neustrelitz GmbH? Dann profitieren Sie von unserem Stadtwerekkundentarif.

\*Bei Auswahl eines Stadtwerekkundentarifs bitte Kundennummer angeben. \_\_\_\_\_

**JA**, ich möchte für den xFlatNet-Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Kunden der Stadtwerke Neustrelitz GmbH kommen. Mir ist bekannt, dass ich bei Widerruf meiner Einwilligung oder Beendigung meines Vertrages mit den Stadtwerken den Vorteilspreis für Stadtwerekkunden verliere.

**xFlat NET 25 & PHONE**

**30,00 € mtl.**

- inkl. Fritz!Box 5490
- Telefonflat ins nat. Festnetz<sup>1</sup>
- Internetflatrate mit 25 Mbit/s Up- & Download (symmetrisch)

Preis für NICHT-Stadtwerekkunden: 40,00 € mtl.

**xFlat NET 25 & PHONE & TV**

**37,50 € mtl.**

- inkl. Fritz!Box 5490
- Telefonflat ins nat. Festnetz<sup>1</sup>
- Internetflatrate mit 25 Mbit/s Up- & Download (symmetrisch)
- TV mit rund 300 Sendern, davon ca. 40 Sender in brillianter HD-Qualität.

Preis für NICHT-Stadtwerekkunden: 47,50 € mtl.

## xFlat NET 50 & PHONE

**35,00**  
€ mtl.

- inkl. Fritz!Box 5490
- Telefonflat ins nat. Festnetz<sup>1</sup>
- Internetflatrate mit 50 Mbit/s Up- & Download (symmetrisch)

Preis für NICHT-Stadtwerkekunden: 45,00 € mtl.

## xFlat NET 50 & PHONE & TV

**42,50**  
€ mtl.

- inkl. Fritz!Box 5490
- Telefonflat ins nat. Festnetz<sup>1</sup>
- Internetflatrate mit 50 Mbit/s Up- & Download (symmetrisch)
- TV mit rund 300 Sendern, davon ca. 40 Sender in brillianter HD-Qualität.

Preis für NICHT-Stadtwerkekunden: 52,50 € mtl.

## xFlat NET 100 & PHONE

**40,00**  
€ mtl.

- inkl. Fritz!Box 5490
- Telefonflat ins nat. Festnetz<sup>1</sup>
- Internetflatrate mit 100 Mbit/s Up- & Download (symmetrisch)

Preis für NICHT-Stadtwerkekunden: 50,00 € mtl.

## xFlat NET 100 & PHONE & TV

**47,50**  
€ mtl.

- inkl. Fritz!Box 5490
- Telefonflat ins nat. Festnetz<sup>1</sup>
- Internetflatrate mit 100 Mbit/s Up- & Download (symmetrisch)
- TV mit rund 300 Sendern, davon ca. 40 Sender in brillianter HD-Qualität.

Preis für NICHT-Stadtwerkekunden: 57,50 € mtl.

## xFlat NET 250 & PHONE & TV

**75,50**  
€ mtl.

- inkl. Fritz!Box 5490
- Telefonflat ins nat. Festnetz<sup>1</sup>
- Internetflatrate mit 250 Mbit/s Up- & Download (symmetrisch)
- TV mit rund 300 Sendern, davon ca. 40 Sender in brillianter HD-Qualität.

Preis für NICHT-Stadtwerkekunden: 85,50 € mtl.

**Alle Preise inkl. 19 % Ust. in € pro Monat. Nicht Stadtwerkekunden zahlen zzgl. 10,00 € pro Monat auf das Produkt.**

<sup>1</sup>Telefonflatrate für Gespräche ins nationale Festnetz – ohne Sonderrufnummern (Abrechnung der übrigen Gespräche erfolgt laut Preisliste, siehe [www.strelix.de](http://www.strelix.de))

Die Verwendung anderer Router als der FritzBox 5490 erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SWN wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie dem § 6 der AGB.

- Ich bin nicht damit einverstanden, dass bei Vertragsabschluss die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern automatisch gesperrt werden.
- Ich wünsche die Flat ins nationale Mobifunknetz für **15,00 € / Monat**

### 3. Singleprodukte

Es fällt ein einmaliges Bereitstellungsentgelt in Höhe von **50,00 € an**.

Gewünschter Lieferbeginn:

Sie sind mit allen zur Verfügung stehenden Zählpunkten bei der Stadtwerke Neustrelitz GmbH? Dann profitieren Sie von unserem Stadtwerkekundentarif.

\*Bei Auswahl eines Stadtwerkekundentarifs bitte Kundennummer angeben. \_\_\_\_\_

Internet	Normaltarif	Stadtwerkekundentarif*
<b>xFlat NET 25</b>	<input type="radio"/> 35,00 € / Monat	<input type="radio"/> 25,00 € / Monat
<b>xFlat NET 50</b>	<input type="radio"/> 40,00 € / Monat	<input type="radio"/> 30,00 € / Monat
<b>xFlat NET 100</b>	<input type="radio"/> 45,00 € / Monat	<input type="radio"/> 35,00 € / Monat
<input type="radio"/> Eine feste öffentliche IP-Adresse	<b>10,00 € / Monat</b>	

**Alle Preise inkl. 19 % Ust. in € pro Monat. Nicht Stadtwerkekunden zahlen zzgl. 10,00 € pro Monat auf das Produkt.**

<sup>1</sup>Telefonflatrate für Gespräche ins nationale Festnetz – ohne Sonderrufnummern (Abrechnung der übrigen Gespräche erfolgt laut Preisliste, siehe [www.strelix.de](http://www.strelix.de))

Die Verwendung anderer Router als der FritzBox 5490 erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SWN wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie dem § 6 der AGB.

- Nutzung eigener Hardware      *Seriennummer:* \_\_\_\_\_      *MAC-Adresse:* \_\_\_\_\_  
*Gerätetyp (Marke):* \_\_\_\_\_

## Fernsehen

- xTV** mit rund 300 Sendern, davon ca. 40 Sender in brillanter HD-Qualität  
**10,00 € / Monat**

## 4. Telefonie-Rufnummer(n)

- Ich möchte folgende Rufnummer(n) mitnehmen:

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_

(Der Auftrag zur Rufnummernmitnahme geht Ihnen mit der Auftragsbestätigung zu.)

- Ich möchte keine Rufnummer(n) mitnehmen.

Anzahl Rufnummern bei einer TAL-Neubestellung (Teilnehmer-Anschlussleitung)

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen, die die SWN zusätzlich berechnen.

## 5. Weitere Angaben zu Ihrem Wunschprodukt

- Rechnung online kostenlos (E-Mail-Adresse erforderlich)       kein Einzelbindungsnachweis  
 Rechnung per Post an Rechnungsanschrift **1,95 € / Monat**       ja, Einzelbindungsnachweis mit vollständiger Darstellung  
 ja, Einzelbindungsnachweis in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und Zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass Zukünftige unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt werden.

## Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Verzeichnisse

- nein, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse
- ja, ich möchte einen Eintrag
- mit Adresse
- keine Inverssuche
- in gedruckte Verzeichnisse
- ohne Adresse
- in Auskunftsdiensten
- in elektronische Verzeichnisse
- abweichender Name: \_\_\_\_\_
- Telefonnummer: \_\_\_\_\_

## 6. Bonitätsprüfung

- Bestehen vor oder nach Vertragsschluss begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, weil aufgrund der nach Ziffer 4 eingeholten Auskunft zu erwarten ist, dass die Durchsetzung von Forderungen gegenüber dem Kunden mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden sein wird, insbesondere weil er mit Verpflichtungen aus anderen (bestehenden oder früheren) Verträgen im Rückstand ist oder solche Verträge nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden oder vergleichbare Fälle vorliegen, kann SWN die Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kautions (75,- €) oder einer selbstschuldnerischen Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstitutes verlangen oder den Zugang zu ihren Leistungen dem Umfang nach beschränken, wenn der Kunde die Sicherheit nicht oder nicht in ausreichender Höhe stellt oder auch eine solche Sicherheit keinen ausreichenden Schutz vor Forderungsausfällen bietet (z. B. wenn der Kunde die eidesstaatliche Versicherung geleistet hat oder einer Aufforderung zu ihrer Abgabe nicht nachgekommen ist) oder sonst ein schwerwiegender Grund vorliegt, z. B. der Kunde unrichtige Angaben macht oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen in missbräuchlicher Absicht in Anspruch nimmt oder zu nehmen beabsichtigt. Eine eventuell geleistete Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, wenn der Kunde sämtliche Forderungen der SWN beglichen hat.
  - SWN ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.
  - SWN hat die Sicherheitsleistung zurück zu gewähren, soweit die o. g. Voraussetzungen nicht mehr bestehen.
  - Die SWN werden zur Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Straße 12, 18055 Rostock, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Creditreform ihren Vertragspartnern ergänzend eine aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermitteln die SWN diese Informationen an die Creditreform, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der Creditreform sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Creditreform auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die Creditreform sind unter [www.creditreform-mv.de](http://www.creditreform-mv.de) erhältlich.
- Ich willige ein, dass die SWN eine Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG mich betreffend durchführen lassen darf.

## 7. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbetätigung der SWN beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Die Kündigung muss in Textform (d. h. Brief oder E-Mail) erfolgen.

Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Neustrelitz GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus / meiner Wohnung, für das bzw. die der Anschluss gemacht wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

- Ich willige ein, dass die SWN mich per E-Mail, Telefon und Brief über interessante eigene Angebote aus dem Bereich Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und Telekommunikation (Telefon, Internet, Rundfunk) informiert. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit durch eine Erklärung gegenüber SWN widerrufen kann.
- Kenntnisnahme und Einverständnis zur Geltung der Datenschutzhinweise und der Datenschutzbestimmungen gem §17 der AGB sowie der Bonitätsprüfungsklausel gem. §11 der AGB.

## 8. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Neustrelitz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte beachten Sie: Bei Nicht-Gewährung eines SEPA-Lastschriftmandates wird eine monatliche Gebühr von 1,50 € erhoben.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Neustrelitz GmbH: DE04SWN00000332316

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name/Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text" value="DE"/>
Straße/Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort des Kontoinhabers
<input type="text"/>	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort, Datum	 Unterschrift des Kontoinhabers

## 9. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Multimediadienste sowie die ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Herstellung eines Hausanschlusses für den Internetzugang, für Sprachtelefonie und für Rundfunk Anwendung.\* Dieser Vertragstext und die angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich unter [www.strelix.de](http://www.strelix.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

\* (für Privatkunden)

## 10. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Tel. 03981 4740, Fax 03981 474299, E-Mail: info@stadtwerke-neustrelitz.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferungen und/oder Leistungen für den Anschluss, das Internet, Fernsehen, Telefon und / oder dazugehörige Hardwarekomponenten während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Über mein Widerrufsrecht bin ich belehrt worden.

Mit meiner Unterschrift erteile ich den vorstehenden Auftrag.

Anlage(n):  
- Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen  
- Hinweise zum Datenschutz  
- AGB/ergänzende AGB

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Bemerkungen: