



AUFTRAG

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic baustrom H** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

9. SEPA - Basislastschriftmandat

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE04SWN00000332316) Zahlungen von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Neustrelitz GmbH auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kontoinhaber gesondert mitgeteilt.

Name/Vorname des Kontoinhabers

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Kreditinstitut

IBAN

x

Datum, Ort und Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)

Der Kontoinhaber erteilt dem Lieferanten diese Ermächtigung und Anweisung für alle Zahlungen aus sämtlichen bestehenden und zukünftigen Vertragsverhältnissen zwischen Kunde und Lieferant. Sofern der Kontoinhaber dem Lieferanten bereits im Rahmen eines anderen Vertrags ein Mandat für Zahlungen aus diesem anderen Vertragsverhältnis erteilt hat, wird dieses Mandat durch das hier erteilte Mandat ersetzt. Soweit dieses SEPA-Rahmenmandat mehrere Verträge aus der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Lieferanten umfasst, führt die Beendigung eines einzelnen Vertragsverhältnisses (z. B. durch Kündigung) nicht zum Widerruf des SEPA-Rahmenmandats. Für Zahlungen aus dem jeweils beendeten Vertragsverhältnis hat es allerdings keinen Anwendungsbereich mehr. Etwas anderes gilt, sofern der Kontoinhaber das SEPA-Rahmenmandat ausdrücklich hinsichtlich sämtlicher Vertragsverhältnisse widerruft.

Hinweis: Die Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrags. Auf die Zahlungsmöglichkeiten gemäß Ziffer 4.1 der AGB wird hingewiesen.

10. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001 / 53105 Bonn
Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480 500 oder 01805 101000 - bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)
Telefax: 030 22480 323
Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 2757240 0
Telefax: 030 2757240 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

11. Einwilligungserklärung zur Telefonwerbung und diesbezüglicher Datenverarbeitung (falls gewünscht bitte ankreuzen)

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Lieferant zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Strom-, Gas-, Wasser-, Fernwärme- und Telekommunikationslieferverträgen sowie zur Information über Sonderangebote und Rabattaktionen) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefonwerbung. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz; per E-Mail: info@stadtwerke-neustrelitz.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Lieferanten sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in der dem Kunden zur Verfügung gestellten „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“.

A U F T R A G
zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic baustrom H** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

12. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Str. 90, 17235 Neustrelitz, Tel. 03981 4740, Fax 03981 474-299, info@stadtwerke-neustrelitz.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

13. Auftragserteilung

Ich erteile dem Lieferanten den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

x

Ort/Datum

Unterschrift Kunde

Anlage Preisblatt

**Ergänzende Bedingungen
der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV),
Tarif strelitz.strom24-classic baustrom H**

Preise

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH versorgt Kunden auf der Basis der StromGVV zu den Tarifen der Grundversorgung. Der Tarif strelitz.strom24-classic baustrom H trifft auf die Abnahmestelle für den überwiegenden Bedarf im Haushalt zu.

I. Abrechnung und Abschlagszahlungen (§§ 12 und 13 StromGVV)

Die Abrechnung des Stromverbrauchs erfolgt zeitnah in 12-monatlichen Abständen. Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH erhebt 11 monatliche Abschlagszahlungen in dem Zeitraum Januar bis November.

II. Zahlungsweise (§ 16 StromGVV)

Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch

- a) Lastschriftverfahren / Einzugsermächtigung
oder

- b) Banküberweisung oder Dauerauftrag auf das auf der Rechnung angegebene Geschäftskonto

oder

- c) Bareinzahlung im Kundenzentrum der Stadtwerke Neustrelitz GmbH in der Wilhelm-Stolte-Straße 90 zu leisten.

III. Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung (§§ 17, 19 StromGVV)

Die Kosten aufgrund eines Zahlungsverzuges, einer Unterbrechung der Versorgung sowie die Zählerinbetriebnahme sind von dem Kunden nach den in der Preisliste der Stadtwerke Neustrelitz GmbH veröffentlichten Pauschalsätzen zu ersetzen. Für die Nutzung eines Inkassozählers gelten die Preise entsprechend der Preisliste.

Aktuell in der Preisliste unter

www.stadtwerke-neustrelitz.de

IV. Inkrafttreten

Die Ergänzenden Bestimmungen treten mit Wirkung vom 08.11.2006 in Kraft

**Preisblatt zu den Ergänzenden Bedingungen
der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV)**

1. Kostenerstattung für Zahlungsverzug, Unterbrechung der Versorgung und Zählerfreischaltung (Ziffer III. der Ergänzenden Bedingungen)

Mahnkosten	0,79 € *
Sperrauftrag	9,20 € *
Rücklastschrift	3,00 € *
Unterbrechung der Versorgung (Zählersperrung)	19,94 € *
Wiederherstellung der Versorgung (Zählerinbetriebnahme) ¹	17,19 € *
Einbau Inkassozähler ¹	39,88 € *
zusätzlicher monatlicher Grundpreis ¹	6,21 € *

*** Aktuell in der Preisliste unter**

www.stadtwerke-neustrelitz.de

- Mahnung – Weiterberechnung - Rücklast
- Zählersperrung/ -inbetriebnahme
- Einbau Inkassozähler

¹zzgl. gesetzlicher USt.

**Preisblatt zur Versorgung mit Elektrizität in
Niederspannung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH
- Allgemeine Tarife der Grund- und Ersatzversorgung -**

Preisstand 01.01.2021

Tarif strelitz.strom24-classic baustrom H

Siehe beiliegendes Preisblatt.



A U F T R A G

zur Lieferung elektrischer Energie in der Grundversorgung für den Eigenverbrauch im Haushalt
Tarif: **strelitz.strom24-classic baustrom H** durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH (Lieferant)

Muster- Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Stadtwerke Neustrelitz GmbH
Wilhelm-Stolte-Str. 90
17235 Neustrelitz

Telefon 03981 4740
Fax 03981 474-299
E-Mail info@stadtwerke-neustrelitz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*)Unzutreffendes streichen.