



Belehrung zum Streitbelegungsverfahren

A. Allgemeine Informationspflichten

B. Informationspflichten bei Nichtbeilegung der Streitigkeit

Ergänzung zum Vertrag

VA-...-

W a s s e r

A. Allgemeine Informationspflichten

I. Negative Teilnahmebereitschaft

Streitbelegungsverfahren

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des VSBG zu ihrem Anschluss- und/oder Versorgungsverhältnis Wasser teil.“

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Unsere E-Mail-Adresse ist: info@stadtwerke-neustrelitz.de

B. Informationspflichten bei Nichtbeilegung der Streitigkeit

I. Negative Teilnahmebereitschaft

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH ist nicht bereit, an Schlichtungsverfahren im Sinne des VSBG teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V. - Friedrichstraße 133 - 10117 Berlin

Telefon 030 27572400 - Fax 030 2757240-69 - Email info@schlichtungsstelle-energie.de - www.schlichtungsstelle-energie.de .